

# Minden, amit a LogMeIn ingyenes Rendkívüli Távmunka Támogatásáról tudni kell



Segítünk, hogy távolról is együtt tudjatok dolgozni. Egészségügyi szolgáltatóknak, oktatási intézményeknek, állami és önkormányzati szervezeteknek, valamint nonprofit szervezeteknek.

## Általános tájékoztató

Magyar nyelven:

<https://logmein.hu/#blog/business-blog-post/blogcorp-vilagszerte-segituenk-a-koronavirussal-kuezdo-koezoessegeknek-es-uegyfeleinknek>

Angol nyelven:

<https://blog.gotomeeting.com/coronavirus-disruptions-and-support/>  
<https://www.gotomeeting.com/en-ie/work-remote>

## Melyik termék való nekem/nekünk?

### Meet – Hogyan találkozhattok online?

Mindenkinek hasznos lehet nagyobb megbeszélések, személyes találkozók vagy akár orvosi kontroll beszélgetések helyettesítésére is.

A GoToMeetinggel egy egyszerű linken keresztül azonnal és kényelmesen csatlakozhattok egymáshoz minden eszközről - asztali számítógépről és mobilról is. Akár telepítés nélkül, 250 résztvevőig használható.



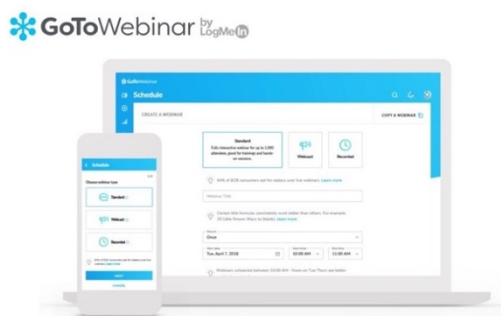
## Host – Online szemináriumok, előadások akár élőben is

Nem kell egyedi megoldást építenetek, hogy távoktatást vagy cégen belüli tájékoztatót tarthassatok.

A GoToWebinar termékünk élő vagy előre rögzített előadások közzétételét is lehetővé teszi akár 3000 résztvevőig.

Szervezőként és előadóként előre ütemezheted és meghirdetheted az előadásokat. Képernyődet vagy akár tableted képernyőjét is megoszthatod a hallgatósággal.

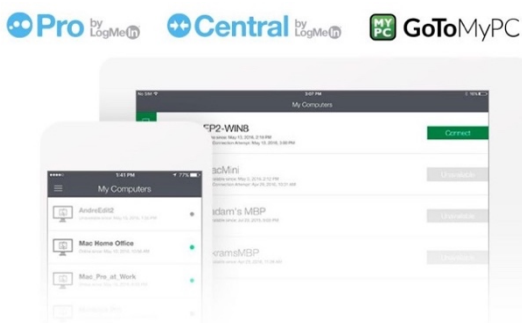
A résztvevők egy általad generált linken keresztül regisztrálhatnak nevükkel és email címükkel, majd csatlakozhatnak, mikor az előadás elindul. Csatlakozhatnak mobil, tablet és PC eszközökről, böngészőből vagy appból.



## Access - Eszközök távelérése bárholonnan, bármikor

Munkádhoz szükséges eszközeidet mostantól bárholonnan, bármikor elérheted.

Egyszerűen kezelhető termékeink lehetővé teszik számítógépeid távelérését tetszőleges más elektronikus eszközről (számítógép, táblagép, mobiltelefon).



## Support – Távsegítség munkatársaknak, ügyfeleknek

Technikai problémák orvosolása távéléréssel. Webes alapú szoftverünk segítségével azonnali segítséget nyújthatsz ügyfeleidnek, munkatársaidnak, sőt akár távoli helyen működő számítógépeid és szervereid is menedzselheted.



## Hogyan állíthatom be?

A regisztráció a blogbejegyzésben és a sajtóban megjelent cikkekben is hivatkozott [Work Remote](#) oldalon, a 'Get In Touch' gombbal érhető el. (angol)

A kérelmeket az írországi központunkban fogadják és dolgozzák majd fel.

Közvetlen regisztrációs link: <https://www.gotomeeting.com/en-ie/work-remote/contact-sales>

Magyar ügyfelek .hu email címmel és +36 vagy 0036-os telefonszámmal regisztrálhatnak.

A 90 napos ingyenes elérés aktiválása nekünk is időbe telik, de addig sem hagyunk magadra.

A **Meet** és **Host** csomag 7, illetve 15 napos próbaverzióval azonnal elérhető.

Regisztrálj a 'Start for Free' gombbal az alábbi linkeken:

GoToWebinar: <https://www.gotomeeting.com/en-ie/webinar>

GoToMeeting: <https://www.gotomeeting.com/en-ie>

Az **Access** és **Support** csomagokba tartozó termékek próbaverziói pedig itt kezdhetők el:

Central: <https://www.logmein.com/hu/central>

Pro: <https://www.logmein.com/hu/pro>

GoToMyPc: <https://get.gotomypc.com/>

RescueAssist: <https://get.gotoassist.com/>

Amennyiben felvettétek velünk a kapcsolatot és kértétek a 90 napos teljes szervezetet lefedő licenst, akkor ez idő alatt a sales csapatunk feldolgozza a kéréseteket, ti pedig addig is folytathatjátok a munkátokat.

Az **Access** és **Support** csomagjainknál pár napos feldolgozási idővel tudjuk aktiválni a szoftvereket számotokra.

Ha a beállított licenstek méretén szeretnétek változtatni a 90 nap alatt, vagy a 90 nap után is szeretnétek használni a szoftvereinket, akkor vegyétek fel a kapcsolatot újra a sales csapatunkkal.

Kérdéseitekkel közvetlenül Kósa Jonatánhoz is fordulhattok:

Emailben: [jonatan.kosa@logmein.com](mailto:jonatan.kosa@logmein.com)

Illetve telefonon az alábbi nemzetközi számon, amelyről visszahívást kaptok majd:

**+35 38 5866 0027**

## Kell telepítenem valamit?

A szoftvereink nagy része online is működik, de néhány esetben a funkciók teljes kihasználásához telepíteni kell egy-egy kisebb alkalmazást a számítógépre vagy telefonodra.

A **Meet** és **Host** csomagoknál legalább a szervezőnek/előadónak telepítenie kell a prezentációs szoftvert a számítógépére vagy telefonjára és arra az eszközre is, aminek a képernyőjét meg szeretné osztani a hallgatósággal (pl. tablet).

Az **Access** és **Support** csomagok használatakor pedig azokra az eszközökre kell telepítened egy kezelő alkalmazást, amelyeket el szeretnéd érni. Ezt előre és valós időben is megcsinálhatod. A szoftver és a dokumentációink is segítenek a telepítési folyamatban.

Bővebben itt:

<https://support.logmeininc.com/>

## Tényleg ingyenes?

Igen, 90 napos ingyenes elérést tudunk adni az összes fent részletezett csomaghoz, ha megkeresed munkatársainkat bármelyik fenti elérhetőségen.

Amennyiben jelenleg is ügyfelünk vagy, szintén ingyenesen bővítheted a használt szoftverek körét, hogy biztosítsd a távmunkát a szervezetednek.

Az ajánlat csak 2020. március folyamán érvényes, és a feldolgozástól számított 90 napig él.  
(példa: ha március 15-én kérték, akkor június 15-ig lesznek érvényesek az ingyenes licenzeitek)

## Hogyan tudja használni az egész szervezet?

Minden szoftverhez az igényeiteknek megfelelően állítunk be bizonyos darabszámú elérést. Meghívhatod a felhasználókat és kezelheted is őket a beépített kezelőfelületekkel, vagy a mi segítségünkkel.

Ha a beállított licenzek méretén szeretnétek változtatni a 90 nap alatt, vagy a 90 nap után is szeretnétek használni a szoftvereinket, akkor vegyétek fel a kapcsolatot újra a sales csapatunkkal.

## Mi a helyzet a GDPR-ral?

Minden adatot GDPR-nak megfelelő technikai és jogi feltételekkel tárolunk.

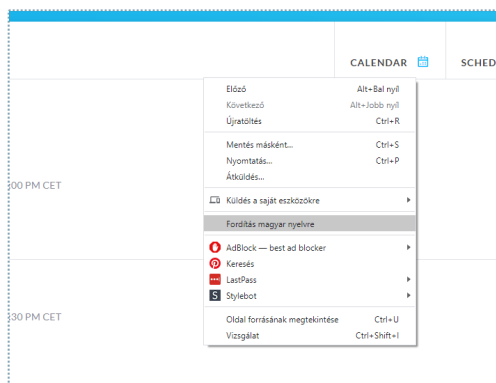
A **Meet** és **Host** csomagban afelett is kontrollod van, hogy készüljön-e felvétel a konferenciákról vagy előadásokról. Ha mégis készítenél felvételt, az később is elérhető lesz. Ezeket a felvételeket megoszthatod másokkal egy linken keresztül, vagy akár gyűjteményt is készíthetsz belőlünk. Ha szükség van rá, akkor pedig törölheted azokat.

További IT biztonsági és adatkezelési információt a LogMeIn Trust Centerben találtok meg: <https://www.logmeininc.com/trust>

## Nincs magyar nyelv, mit tegyek?

A telepített verzióknál csak az elérhető nyelvi fordításokat tudod használni. Az **Access** csomag egyes termékei, azaz a **Pro** és **Central** termékek elérhetőek magyarul is.

Sokat dolgozunk azon, hogy a szoftvereink felhasználóbarátak legyenek, így biztosak vagyunk benne, hogy a nyelv ismerete nélkül is fogjátok tudni használni mindet. Sajnos nem minden termékünk rendelkezik magyar nyelvű fordítással, de a böngészőbe épített fordítók elég jól megállják a helyüket.



*Ahogy a képen is láthatod, a Google Chrome böngészőben például jobb klikkelésre lefordíthatod a webes felületeinket.*